



**NOBIS**  
ASSICURAZIONI

# INDICE

<b>IL GRUPPO</b>	<b>pag. 3</b>
<b>VALORI E ASSET STRATEGICI</b>	<b>pag. 13</b>
<b>PRODOTTI E CANALI DISTRIBUTIVI</b>	<b>pag. 21</b>

**IL**  
***GRUPPO***



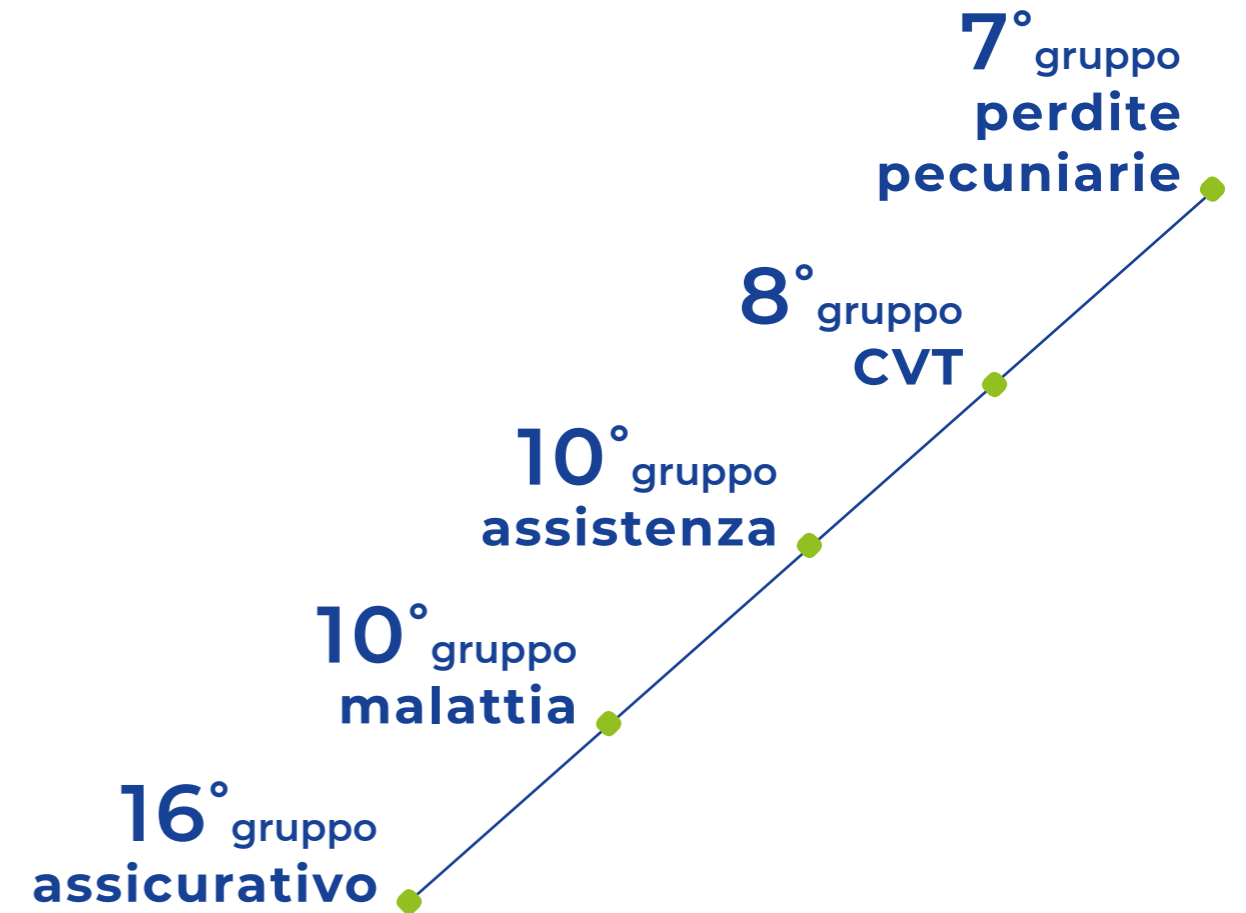
Nobis Assicurazioni è la realtà assicurativa che può vantare una **trentennale esperienza nell'assistenza e uno specifico know-how nell'automotive.**

Grazie a una capillare distribuzione geografica e un'ampia offerta, Nobis è in grado di coprire a 360° il mercato danni retail nei principali rami proponendo polizze a elevato contenuto di servizio.

**Dal 2019 fa parte del Gruppo Nobis anche Nobis Vita**, la compagnia che offre soluzioni nell'area risparmio e previdenza.

I prodotti delle due Compagnie si distinguono per **innovazione, assistenza e qualità del servizio.**

Nei Rami Danni Nobis Assicurazioni rappresenta una realtà assicurativa di medie dimensioni in termini di raccolta premi, che si caratterizza per **posizioni di rilievo in alcuni rami.**



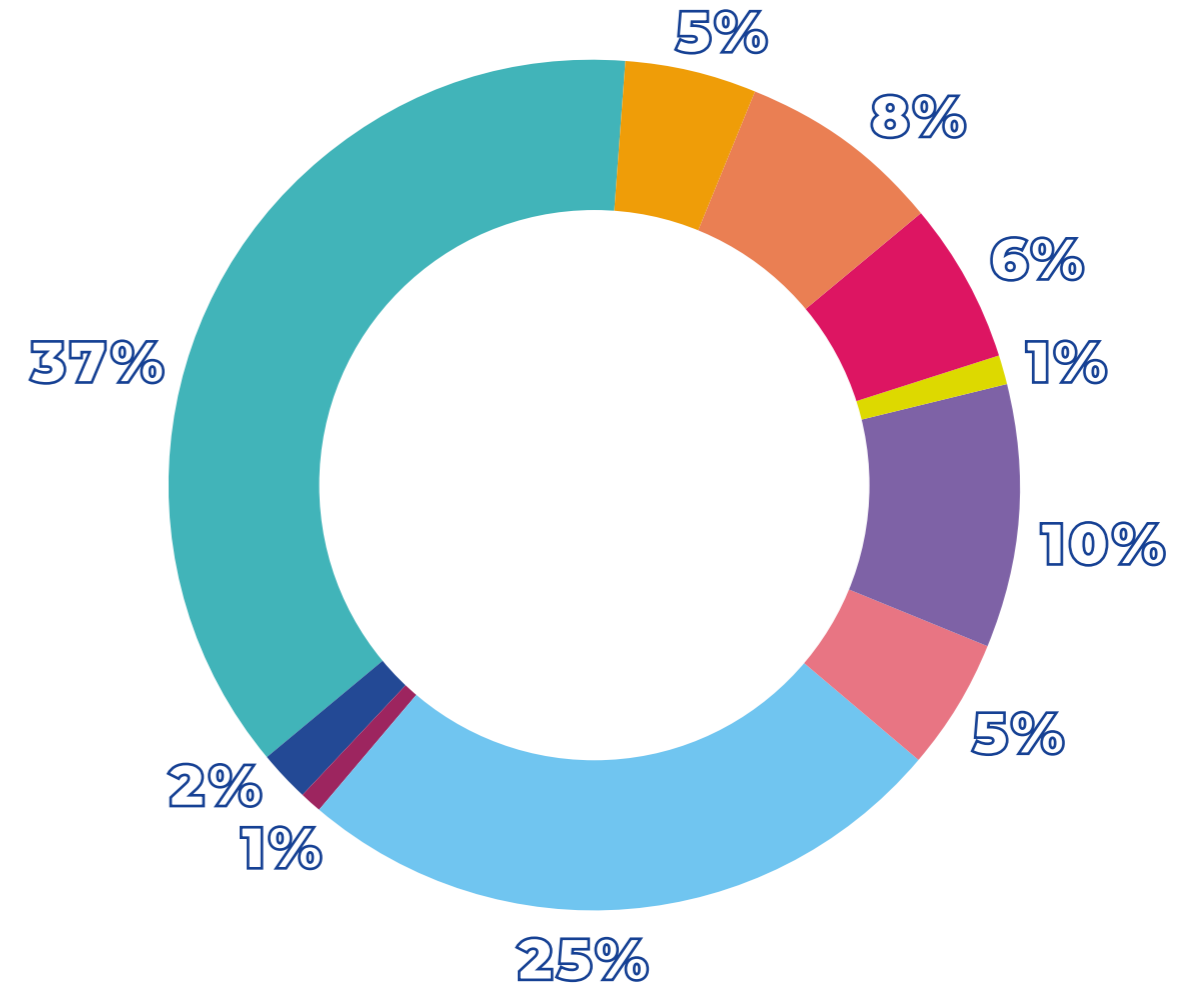
Fonte: ANIA premi del lavoro diretto italiano 2022. Ed. 2023

# I NUMERI 2023

**330** PERSONE

**520** MIL. EURO PREMI EMESSI

**415** MIL. EURO RAMI DANNI



RC autoveicoli terrestri

Infortunati

Malattia

Corpi veicoli terrestri

Incendio

Altri danni ai beni

RC generale

Perdite pecuniarie

Tutela legale

Assistenza

# LA NOSTRA STORIA

Nasce la società di assistenza **Filo diretto**

**1987**

Si costituisce **Filo diretto Assicurazioni** autorizzata ad operare in tutti i rami danni, eccetto la RCA

**1993**

**Filo diretto** lancia la **prima polizza CVT** con inclusi sistema satellitare e assistenza

**2000**

**Intergea Finance** acquisisce la maggioranza di **Filo diretto Assicurazioni**

**2016**

**NOBIS ASSICURAZIONI**

**2017**

**2018**

Acquisizione portafoglio **DARAG ITALIA**

**2021**

**2008**

Nasce a Torino da un progetto innovativo nel settore dell'Automotive **Nobis Assicurazioni**

**2010**

Entra nel capitale sociale il **Gruppo Investimenti Industriali**, società partecipata da Andrea Agnelli tramite il fondo Lamse

**2014**

L'IVASS autorizza **NOBIS** a operare nel ramo **RC Autoveicoli terrestri e RC veicoli marittimi, lacustri e fluviali**

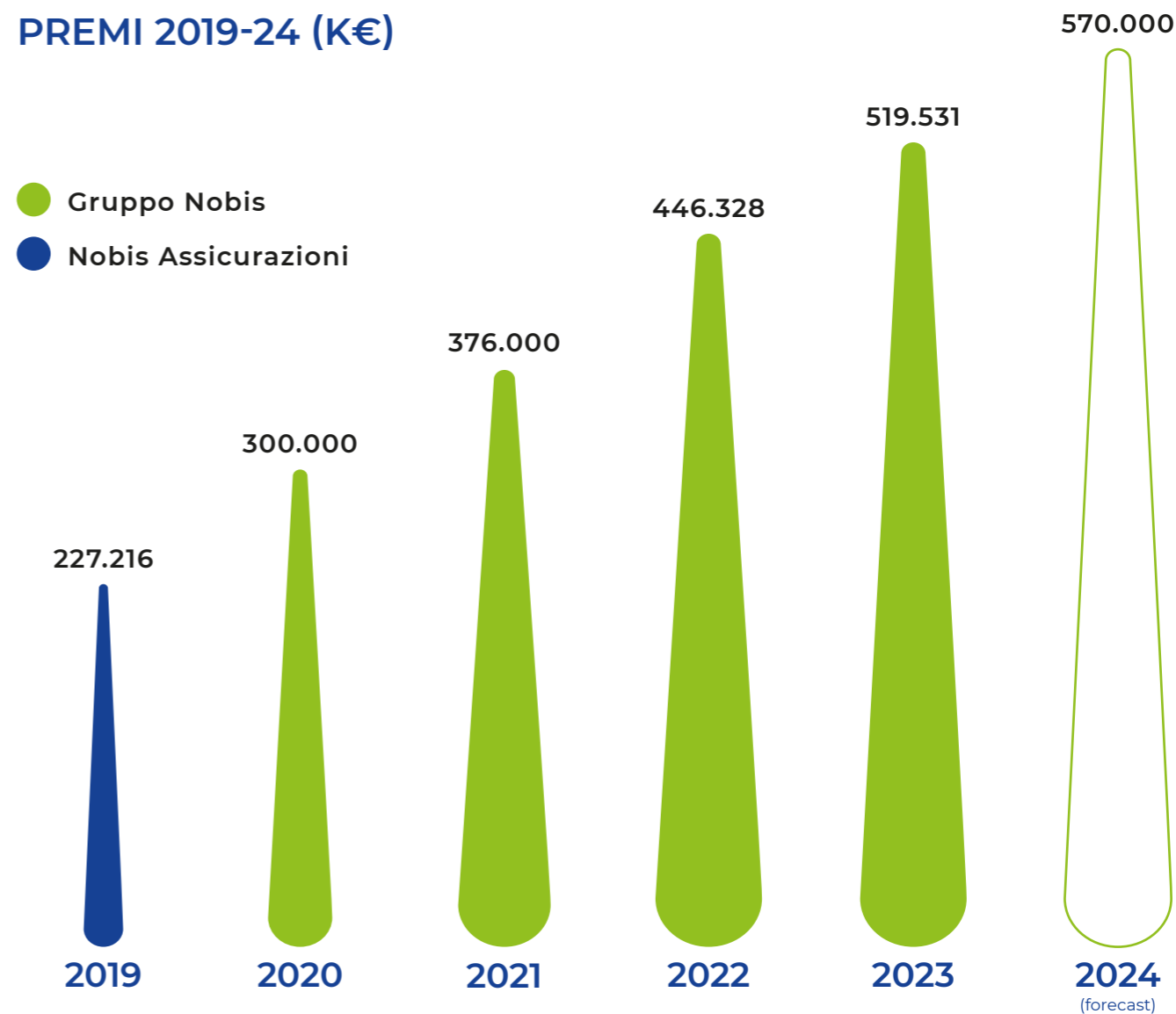
**2019**

**NOBIS VITA**

Con Nobis Vita, il Gruppo amplia in maniera sostanziale la propria offerta, mettendo a disposizione di clienti e canali distributivi un **portafoglio prodotti ancora più completo e innovativo**, grazie a soluzioni dedicate alla persona anche nell'area del **risparmio gestito, della previdenza e del welfare**, con l'obiettivo di soddisfare le sempre più complesse esigenze assicurative del cliente.

# L'EVOLUZIONE

PREMI 2019-24 (K€)



# **VALORI E *ASSET* STRATEGICI**



# I NOSTRI VALORI



## Risposte immediate

Centrale Operativa e Call Center h24



## Innovazione

di prodotto e di servizio



## Dinamicità

nel nostro modo di operare



## Flessibilità

nel rispondere alle esigenze dei clienti





# LA CENTRALE OPERATIVA

**Attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno**, la Centrale Operativa è in grado di garantire una **risposta** alle chiamate dei clienti per qualsiasi necessità, come un'**assistenza stradale**, un **consulto medico** o semplicemente per essere supportati nella **denuncia di un sinistro**. Per offrire il miglior servizio disponibile, gli operatori multilingua sono affiancati dal **Servizio Medico, sempre presente** per fornire risposte immediate ai casi sanitari e la consulenza medica telefonica continuativa.

**3.316**  
Assistenze  
salute/viaggi

**20.749**  
Assistenze  
auto/casa

**145.575**  
Chiamate  
inbound

**30**  
Anni di leadership  
nell'assistenza

**4 squilli**  
Tempo di risposta  
medio

**30**  
Operatori  
multilingua

# SERVICE PARTNER

## E RETI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Grazie alla consolidata esperienza e alla **rete di partner nazionali e internazionali e al network di carrozzerie convenzionate**, la Compagnia è in grado di garantire all'assicurato la massima protezione in ogni parte del mondo.

**1.828** Artigiani  
(elettricisti, idraulici, ecc.)

**2.400** Medici e strutture  
sanitarie

**691** Fornitori  
esteri

**2.388** Carrozzerie  
e officine

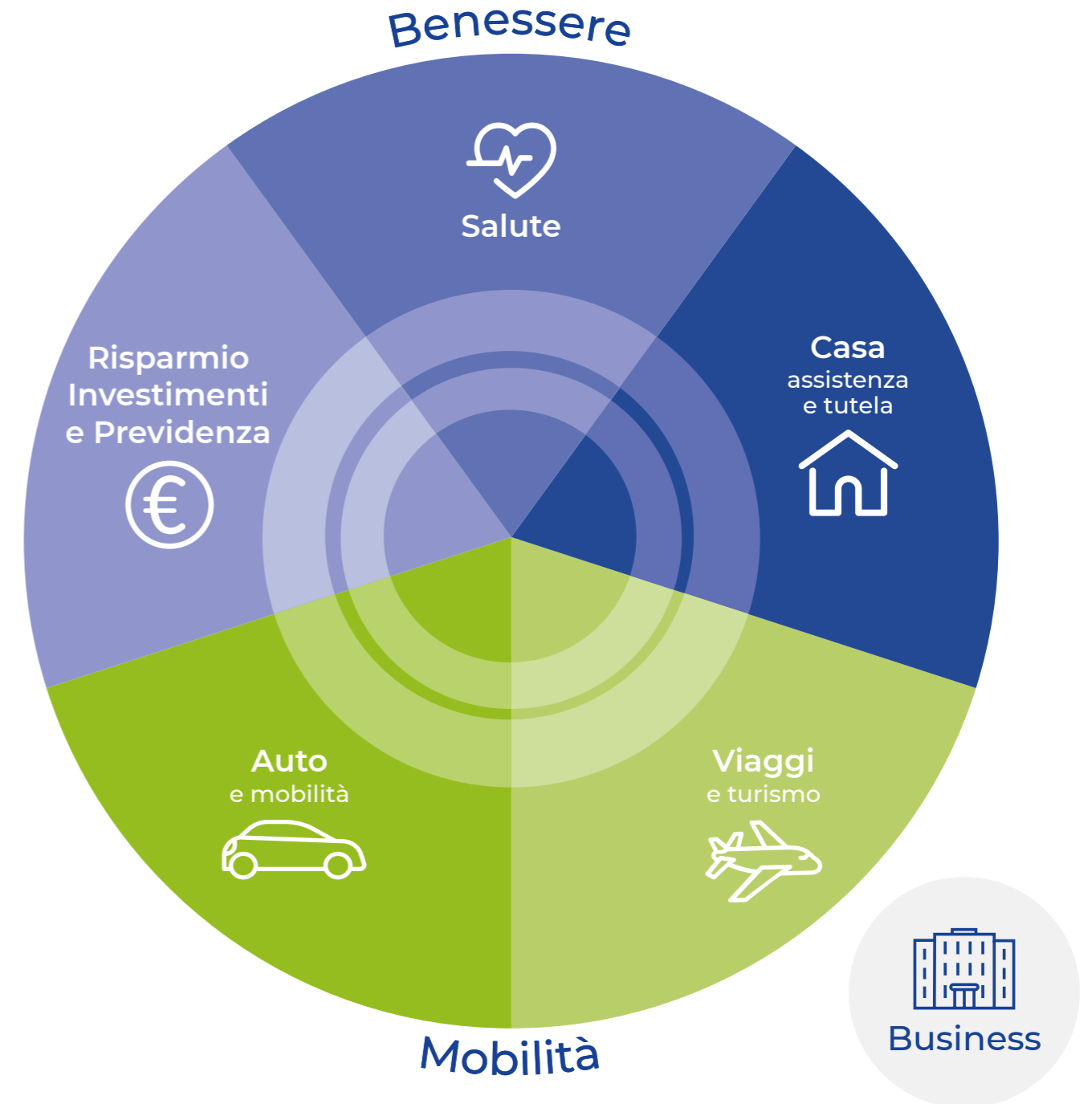
**225** Paesi e territori

***PRODOTTI***  
**E CANALI**  
**DISTRIBUTIVI**

# OFFERTA

Prodotti e servizi assicurativi flessibili e personalizzati che coprono le aree di bisogno dei viaggi e del turismo, dell'auto e della casa, della salute e dell'assistenza, garantendo all'individuo **soluzioni uniche nelle sfere della mobilità e del benessere**, e alle aziende e ai liberi professionisti **protezione per l'attività e il patrimonio**.

Tutte le proposte di Nobis Assicurazioni sono collocate sul mercato attraverso una rete di partner selezionati nei diversi canali distributivi.



# PROCESSO DI INNOVAZIONE



- |             |  |             |  |
|-------------|--|-------------|--|
| <b>1987</b> | Pagamento diretto medici e cliniche          | <b>2016</b> | CPI su finanziamento auto (JEEP)   |
| <b>1996</b> | Travel Insurance obbligatoria                | <b>2018</b> | Nobis 1 DAY  |
| <b>2000</b> | Polizza CVT con satellitare e teleassistenza | <b>2019</b> | RC Professionale (Commercianti, Avvocati)  |
| <b>2010</b> | Polizza contro violenza donne e minori       | <b>2020</b> | Filo diretto Hotel, Valeas Daily Coronavirus, Protezione Covid-19, Acquisto Sereno |
| <b>2012</b> | Polizza nozze                                | <b>2021</b> | Green Change   |
| <b>2014</b> | Polizza RCA risarcimento forma specifica     | <b>2022</b> | Green Mobility   |
| <b>2015</b> | Polizza CVT risarcimento forma specifica     | <b>2023</b> | Pensione Futura (PIP)  |

**PRODOTTI DI NICCHIA**  
Rafforzamento del brand

**PRODOTTI DI MASSA**  
Sostenibilità + redditività per compagnia e intermediari

# STRUTTURA DISTRIBUTIVA

Nobis Assicurazioni opera attraverso una rete di oltre **600 partner** tra agenti di assicurazione plurimandatari e broker sul territorio, oltre a intrattenere consolidati rapporti con i più importanti **broker nazionali e internazionali**.

Al canale specializzato nella distribuzione assicurativa si affiancano la Divisione Turismo, che vede la collaborazione di circa **2.000 operatori turistici** tra Tour Operator, agenzie di viaggio e incentive house, e la Divisione Automotive con circa **1.000 collaborazioni** nel settore tra Case auto, Financial captive e dealer.

Divisione territorio  
e business



INTERMEDIARI  
ASSICURATIVI

Divisione  
turismo



AGENZIE DI VIAGGIO  
E TOUR OPERATOR

Divisione  
automotive



CASE AUTO, DEALER  
E FINANCIAL CAPTIVE

# LA DIVISIONE AUTOMOTIVE

Nobis Assicurazioni è la prima Compagnia di Assicurazioni con al suo interno una Divisione Automotive. **Un team dedicato al settore, con professionalità specializzate** a livello tecnico-assuntivo, nella gestione sinistri, nell'area commerciale.

Un progetto mirato a realizzare un'eccellenza dove **il know-how specifico e l'approfondita conoscenza del mercato** permettono di creare innovazione, sviluppando prodotti in grado di soddisfare le sempre nuove esigenze di mobilità e sicurezza del cliente e contemporaneamente di produrre valore per tutti gli operatori, siano essi concessionari, case auto o financial captive.



## Competenza

Know-how specifico nel settore



## Risposte immediate

Organizzazione snella, zero burocrazia



## Innovazione di prodotto

Soluzioni uniche, tailor made



# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Divisione Automotive può contare su uno staff dedicato di 35 persone per:

- **Backoffice amministrativo**
- **Analisi mercato**
- **Gestione sinistri dedicata**
- **Academy**
- **Compliance IVASS**
- **Direzione tecnica**
- **Call center**

# L'ACADEMY FORMAZIONE

## Formazione tecnica

Training on the job  
su piattaforma  
informatica

## Formazione assicurativa

Corsi mirati su contratti  
e normativa IVASS

## Formazione commerciale

Tecniche di vendita e di negoziazione  
personalizzata su polizze

# GEA ASSICURAZIONI, L'AGENZIA DELL'AUTOMOTIVE

L'agenzia monomandataria di Nobis Assicurazioni, nasce a Borgaro Torinese nel 2009 ed è la prima e unica agenzia in Italia dedicata esclusivamente alla rete distributiva auto con **know-how specifico** e **un team dedicato al servizio del dealer**.



## KPI

Apertura mandati **72 ore**

Apertura sinistri **21 ore**

Gestione pratiche **48 minuti**

Risposte immediate **entro 24h**

## TEAM SPECIALIZZATO IN ATTIVITÀ RINNOVI

Attività consolidata gestita in house di cross and up selling, con team dedicato e specializzato in prodotti RCA e CVT.

# LA DIVISIONE TURISMO

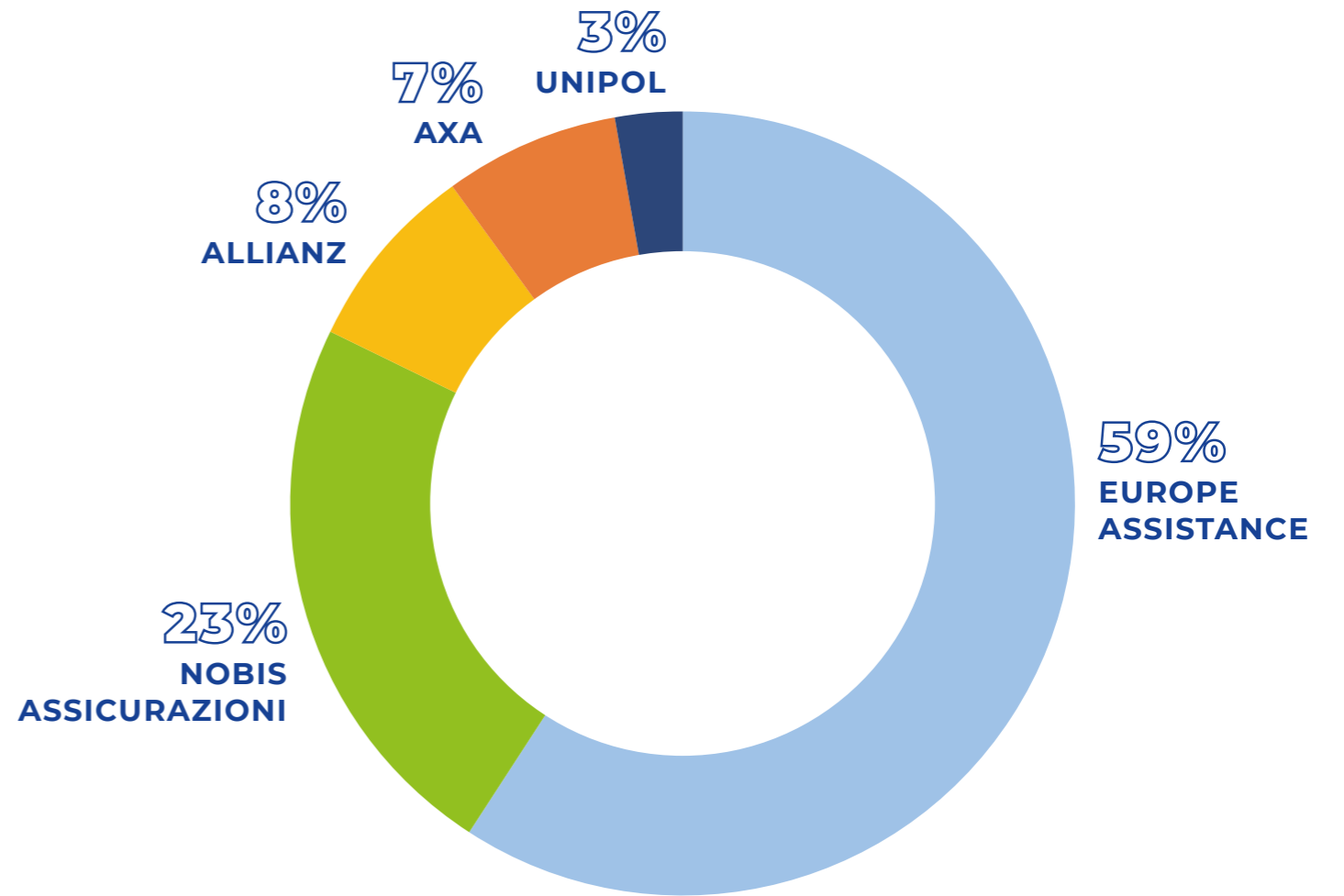
**Nobis Assistance** è il brand con cui Nobis opera nel settore del Travel Insurance per offrire ai propri clienti, tra cui noti tour operator e oltre 3.000 agenzie viaggi e incentive house, **un canale dedicato ed esclusivo in grado di soddisfare tutte le loro specifiche esigenze:** dalle polizze viaggio, alla copertura per la Responsabilità Civile, all'assicurazione in sostituzione del fondo di garanzia.



# 2023 RACCOLTA PREMI MARKET SHARE

SETTORE TURISMO

# 36.006.376€



# QUALITÀ, UN IMPEGNO COSTANTE



Nobis Assicurazioni offre soluzioni assicurative e servizi di assistenza alla persona nelle aree **turismo, auto, casa, salute e business**, lavorando ogni giorno con un unico obiettivo: **la qualità del servizio al cliente.**

Un impegno costante, confermato dall'operatività 24 ore su 24 della Centrale Operativa, del Servizio Medico e del Call Center e dalla rete, costantemente monitorata, di circa 10.000 fornitori qualificati in Italia e nel mondo. Ne è testimonianza la **certificazione UNI EN ISO 9001**, conseguita da parte DNV, uno dei principali enti di certificazione al mondo, già nel 1999.

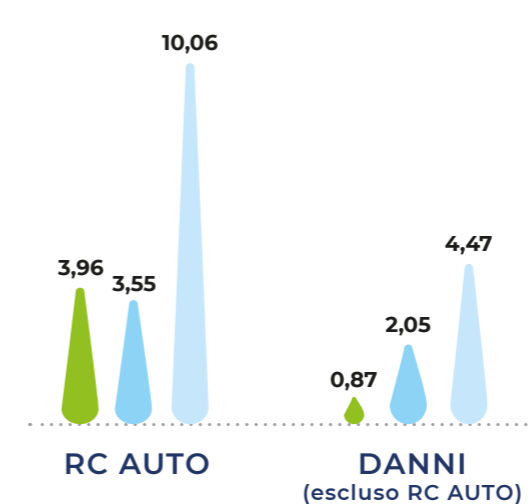


# OBIETTIVO: SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nobis è la Compagnia che mette sempre al centro il Cliente e la sua **completa soddisfazione**.

Per farlo, prestiamo una costante attenzione nel momento del bisogno e siamo da sempre in grado di assistere il Cliente e di dedicargli il nostro massimo interesse per non lasciarlo mai solo. Non a caso, infatti, Nobis risulta ben al di sotto della media dei reclami per ogni tipologia di classificazione.

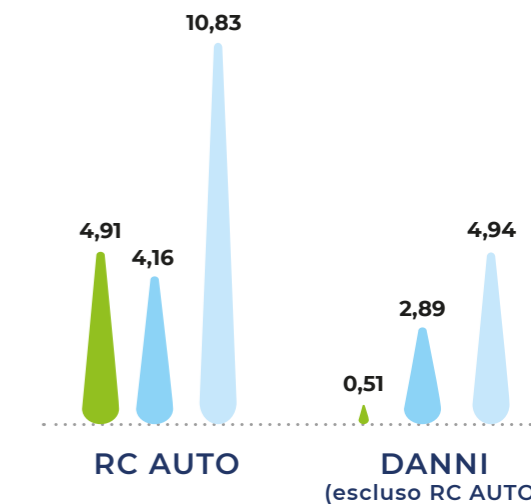
## RECLAMI PER MLN € DI FATTURATO



● Nobis

● Mercato  
(Imprese italiane)

## RECLAMI PER 10.000 CONTRATTI



● Mercato  
(Imprese estere)

Fonte: IVASS, Dati sui Reclami - I semestre 2023

# APP "NOBIS CON TE"

**NOBIS CON TE** è la nuova app dedicata ai clienti danni di **Nobis Assicurazioni** che raccoglie e permette di accedere a tutte le polizze sottoscritte con il dettaglio delle coperture assicurative e i relativi set informativi e, ancora, la situazione dei premi versati o da versare.

Per ogni polizza è possibile visionare i dati di contatto dell'intermediario assicurativo e mettersi in contatto con lui per qualsiasi necessità. Con la stessa semplicità e rapidità, è possibile denunciare o canalizzare eventuali sinistri e visualizzarne lo stato di avanzamento.

L'Assistenza è sempre a portata di app e utilizzabile in videochiamata 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



**TUTTE LE RISPOSTE A PORTATA DI MANO**



**DATI DELL'INTERMEDIARIO SEMPRE A DISPOSIZIONE**



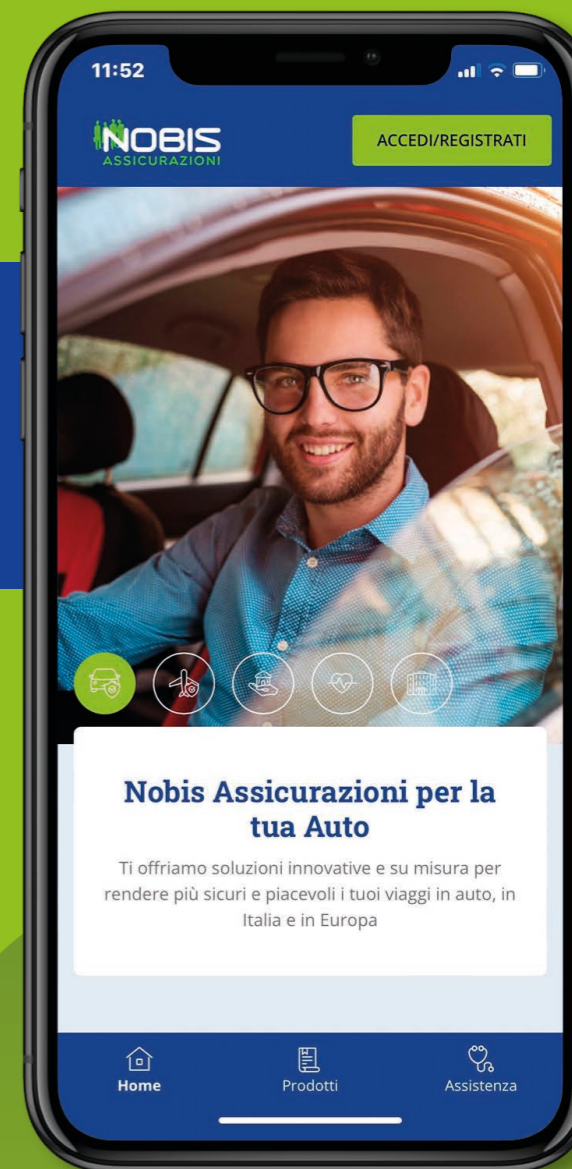
**UNO SPAZIO SEMPLICE PER GESTIRE I SINISTRI**



**ASSISTENZA IN TEMPO REALE, 24 ORE AL GIORNO**

## NOBIS CON TE

*Per portare  
Nobis sempre  
con te*



# LE SEDI

Direzione Generale:

viale Colleoni, 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)

Tel. +39 039.9890001

Fax +39 039.9890694

Sede legale e Divisione Automotive:

via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese (TO)

Tel. + 39 011.4518708

Fax + 39 011.4518730

E-mail [info@nobis.it](mailto:info@nobis.it)

**[www.nobis.it](http://www.nobis.it)**



